

Samarbeid og samhandling mellom medisinsk
teknikk og IKT i helseregionene.
Helse Vest RHF

Adm. dir. Erik M. Hansen
Helse Vest IKT
MTF-Symposium 15.03.2011
Olavsgaard Hotell

Struktur

- Om Helse Vest IKT
- Om samarbeidet mellom IKT og MTA i Helse Vest
 - Utvikling i graden av regionalt samarbeid
 - Utviklingen i samarbeidet mellom IKT og MTA
 - Samarbeid – hva fungerer bra og mindre bra
 - Føringer gitt i Helse2020



*forenkler
pasientbehandlingen*

Overordnede mål:



- *Samordning og integrasjon av systemer og løsninger slik at informasjon om pasienten følger pasienten gjennom pasientforløpene lokalt, regionalt og nasjonalt*
- *Understøtte felles administrative løsninger for foretaksgruppen*
- *Redusere kostnader til parallelt arbeid og øke servicenivå ved å samordne IT-funksjonene*

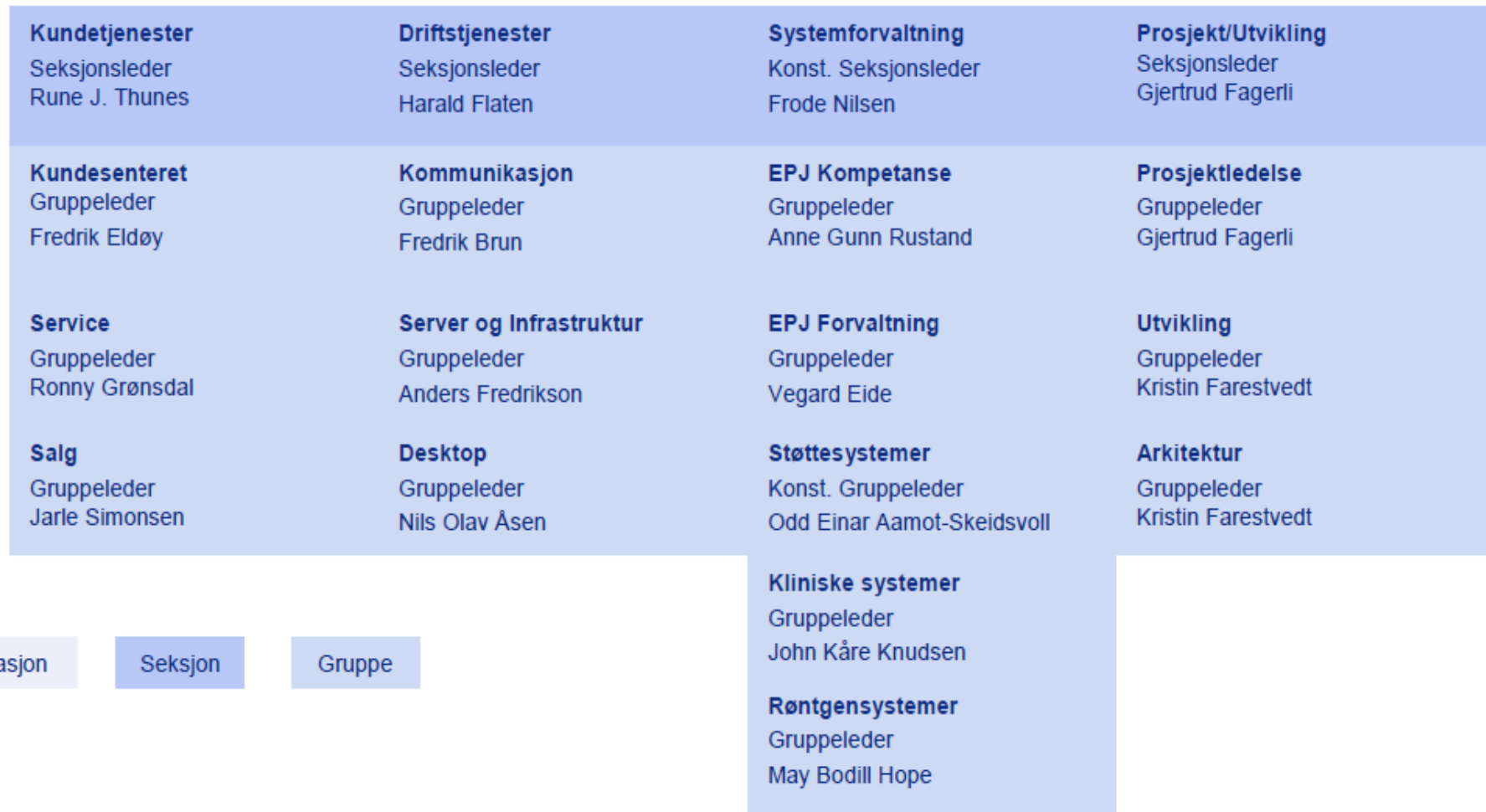
Noen nøkkeltall:



- 245 ansatte.
- En omsetning i 2010 på 489 mill. kr.
- Drifter 750 server.
- Forvalter ca. 700 IKT-systemer.
- Leverer IKT-tjenester til 25000 brukere på 15 300 PCer på 140 lokasjoner.
- Lokalisert i Førde, Bergen, Voss, Odda, Stord, Haugesund og Stavanger.

Administrerende direktør

Erik M. Hansen

ØkonomiØkonomisjef
Per Nordenson**FU**Seksjonsleder
Åge Håland

Administrasjon

Seksjon

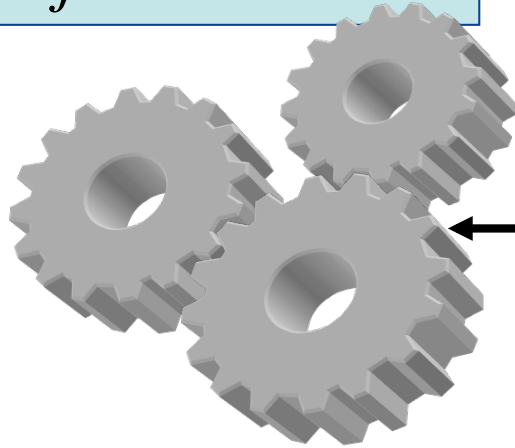
Gruppe

Implementerte prosesser (ITIL)

<i>Prosess</i>	<i>Beskrivelse</i>
Episode	Episodeprosessen skal gjenopprette tjenesten, og løse problem med kjent løsning.
Problem	Problemprosessen skal finne de underliggende årsakene til hendelser og hvordan disse årsakene kan fjernes.
Endring	Endringsprosessen skal sikre at endringer vil ha minimal effekt på tjenestekvaliteten.
Konfigurasjon	Konfigurasjonsprosessen skal gi kontroll over IKT-komponentene.
Kontinuitet	Kontinuitetsprosessen skal sikre tjenesteproduksjonen dersom det skulle oppstå en episode som går ut over det episodehandtering kan ivareta.

De to sidene av Helse Vest IKT

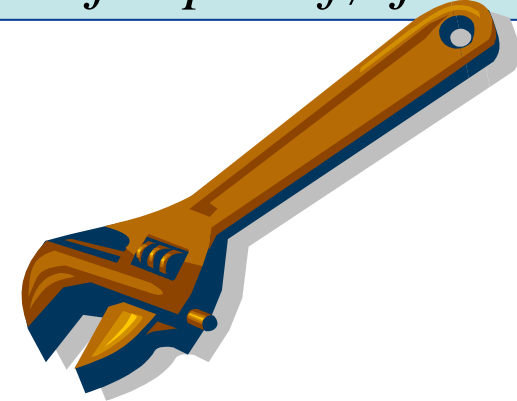
*Produksjon av
IKT-tjenester
basert på
tjenesteavtalen*



ITIL



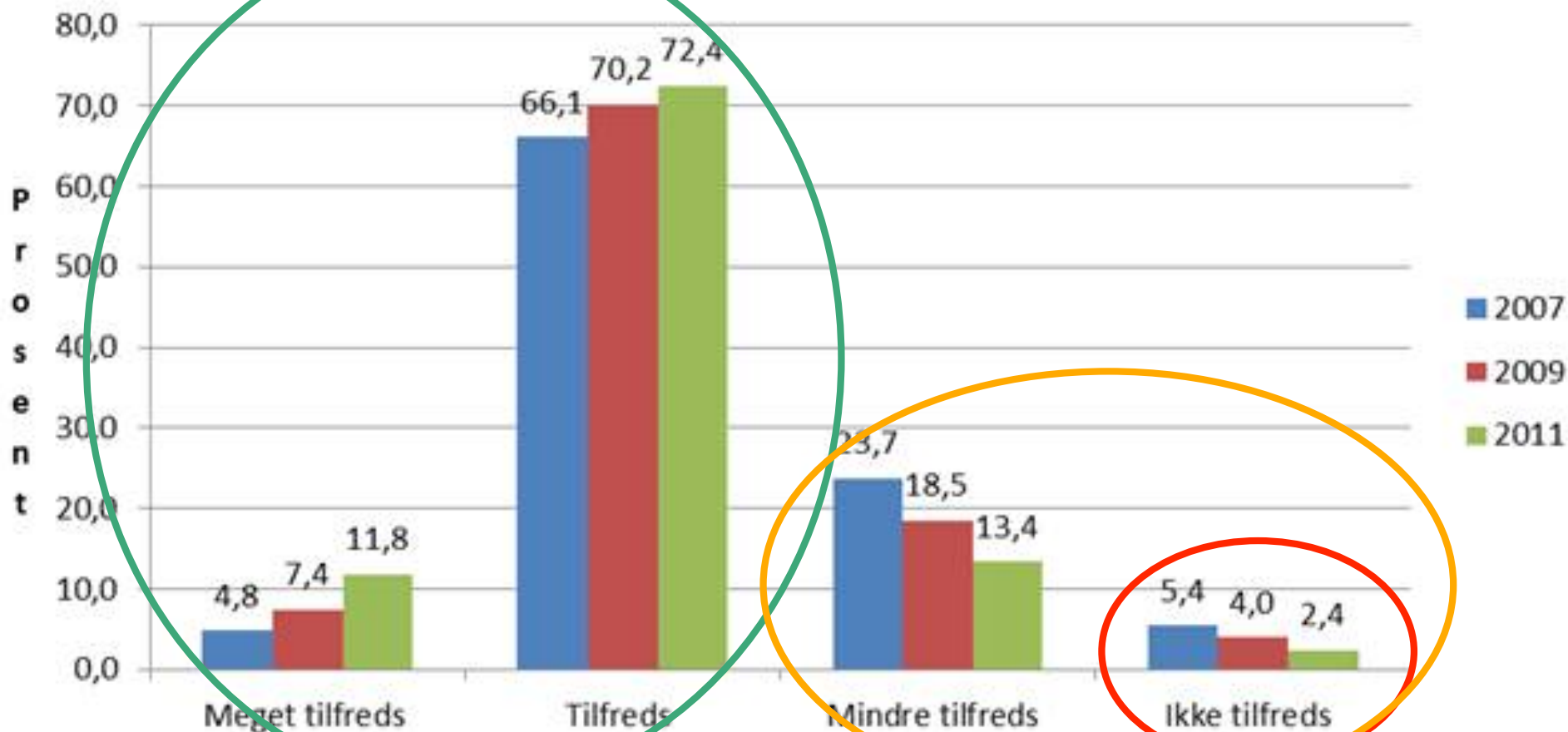
*Bidrag/leveranser av
prosjekt i tråd med
prosjektporteføljen*



Stabil drift
Kosteffektivitet
Kundetilfredshet

Arkitektur
Innovativ bruk av IKT
Gevinstrealisering

Hvor tilfreds er du samlet sett med det totale tjenestetilbudet fra Helse Vest IKT?

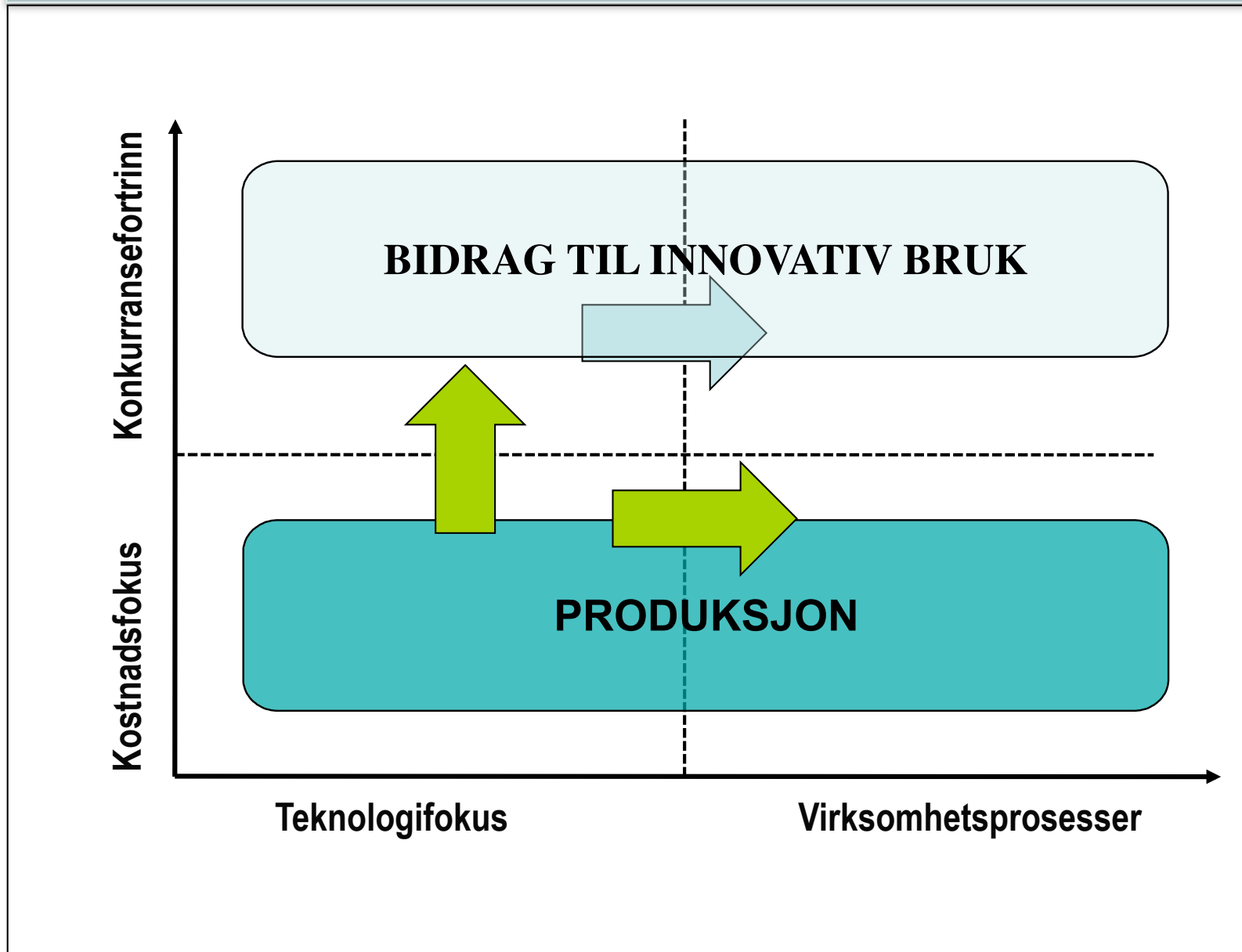


84,2%

15,8% HELSE VEST IKT AS

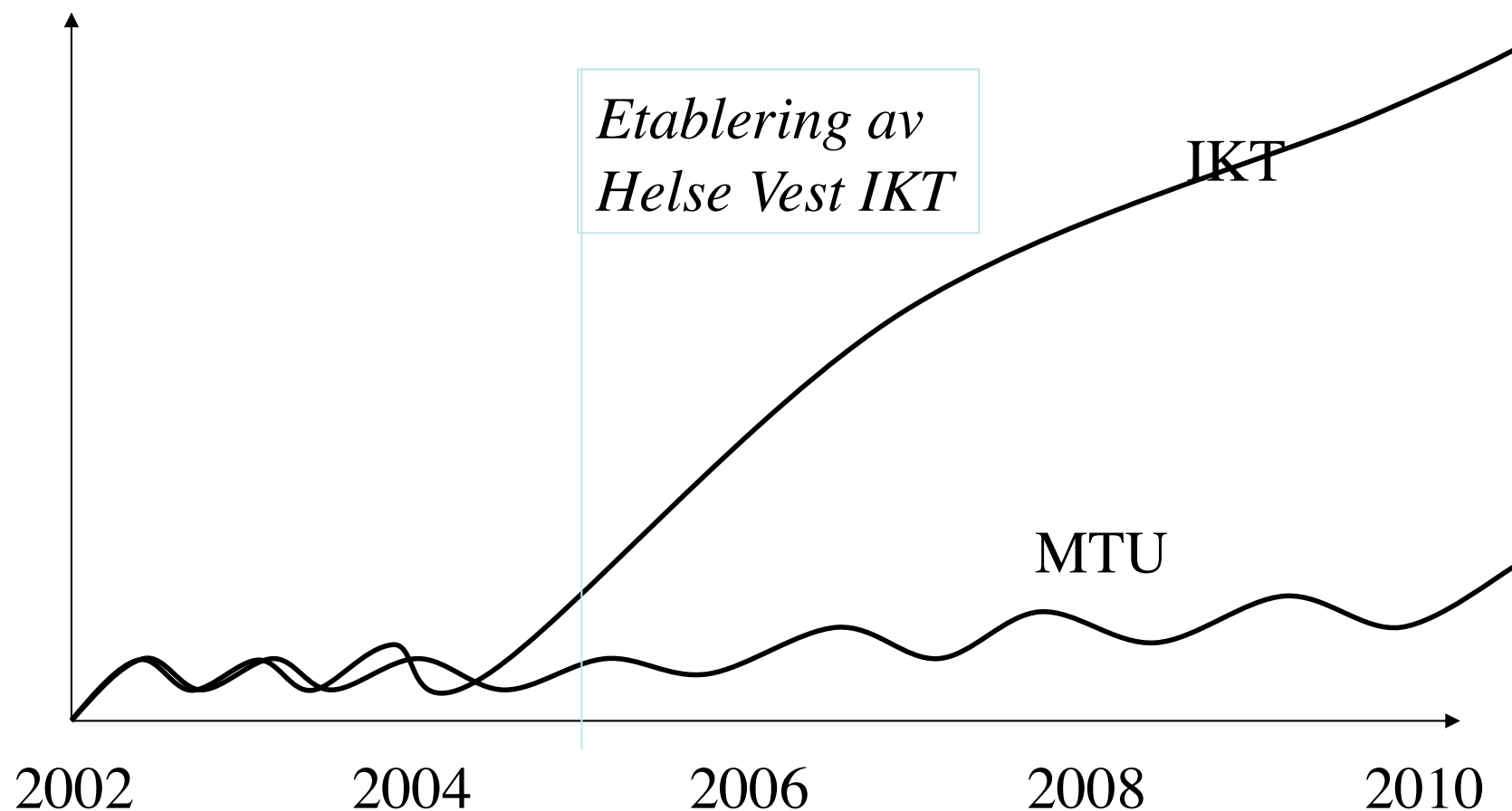
IKT-enheter må ha to fokus samtidig

To roller - produksjon og bidrag til innovativ bruk av IKT



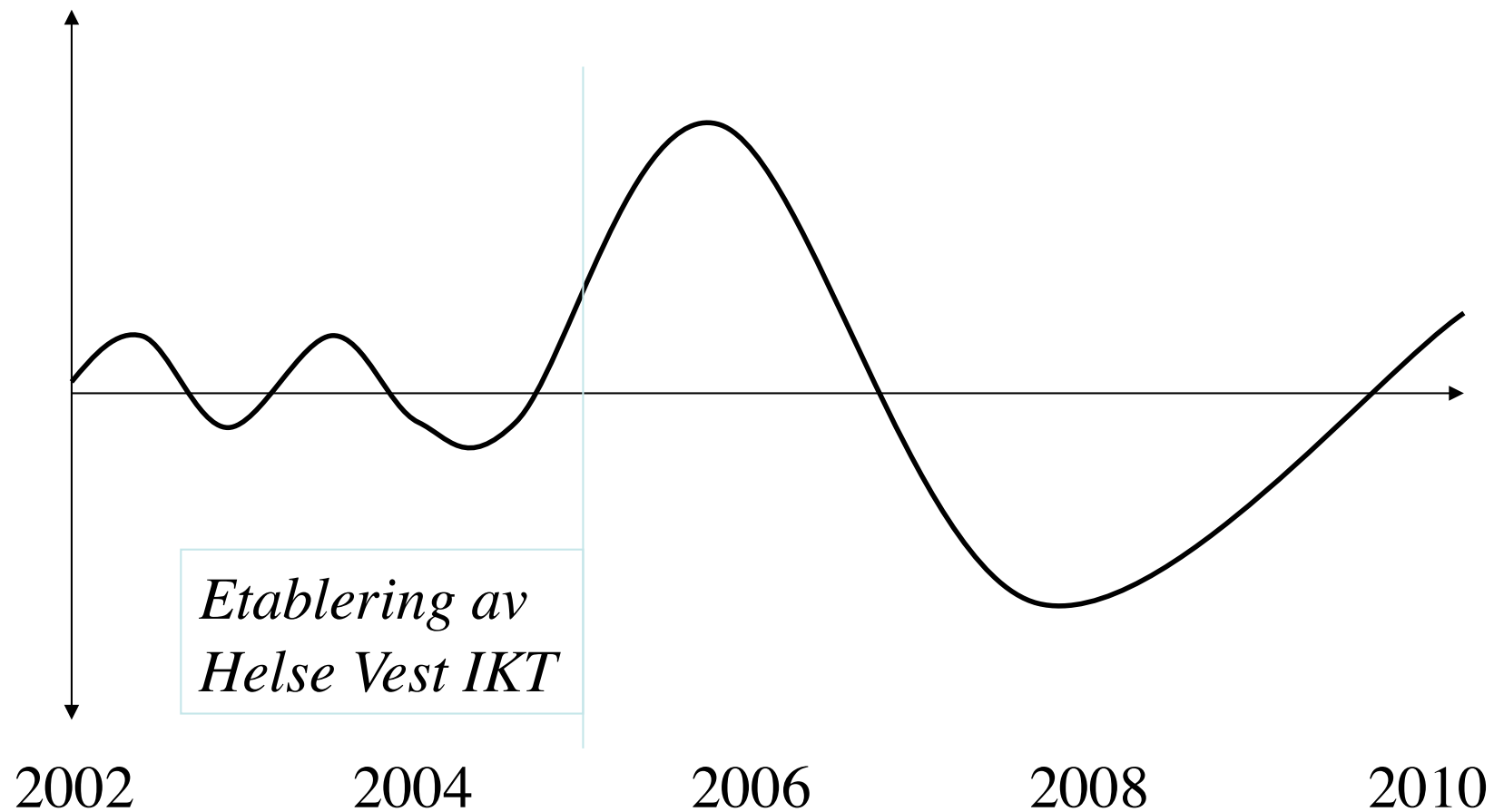
Om samarbeidet mellom IKT og MTA i Helse Vest

Utvikling over tid – Grad av regionalt samarbeid



Utvikling over tid –

Regionalt samarbeid mellom IKT og de medisinske tekniske avdelingene



*Etablering av
Helse Vest IKT*

Samarbeidsområder

- Fungerer bra
 - Nettverk og nettverkssegmentering
 - IKT-sikkerhet
 - Serverdrift, lagring, etc.
 - RIS, PACS og modaliteter
 - Laboratoriesystem og –utstyr
- Kan bli bedre (*fungerer dårlig*)
 - Applikasjonsdrift
 - Applikasjonsforvaltning
 - IKT-sikkerhet
 - Prosjektmetodikk
 - Integrasjon
 - Arkitektur

Strategiplanen Helse2020 i Helse Vest

- ”Medisinsk teknologi og IKT vil krevje ein stor del av dei samla ressursane i Helse Vest dei kommande åra. Desto større blir behovet for å vidareutvikle kompetansen til å nyttiggjere seg desse moglegheitene og hauste dei kvalitative og økonomiske gevinstane dei representerer.”

.....

- ”Som ledd i dette ønskjer Helse Vest å starte eit arbeid med siktemål å organisere ei sterkare regional og samordna tilnærming til medisinsk utstyr og teknologi. I dette ligg òg å greie ut forholdet mellom ei regionalt samordna MTU-teneste og IKT.”