

Samarbeid og samhandling MTA og IT St Olav/HMN - Hemit

MTF Symposium 15. mars 2011



St. Olavs formål

I vedtektene for St. Olavs Hospital er det nedfelt:

§ 4 Formål

St. Olavs Hospital HF skal yte likeverdige spesialisthelsetjenester til alle som trenger det når de trenger det, uavhengig av alder, kjønn, bosted eller økonomi og etnisk tilhørighet, samt å legge forholdene til rette for forskning, utdanning og undervisning.

§ 5 Virksomhet og hovedoppgaver

.... Hovedoppgavene som St. Olavs Hospital skal yte, omfatter:

- Pasientbehandling
-



MTU og IT i dette oppdraget



- Skal hjelpe klinikkene i deres hverdag til å fullføre oppdraget de er satt til å utføre.
- Mye MTU har nettverkstilkobling for
 - Pasientverifisering
 - Lagring av data
 - Bilder
 - Kurver
 - Måleresultat
 - Rapporter

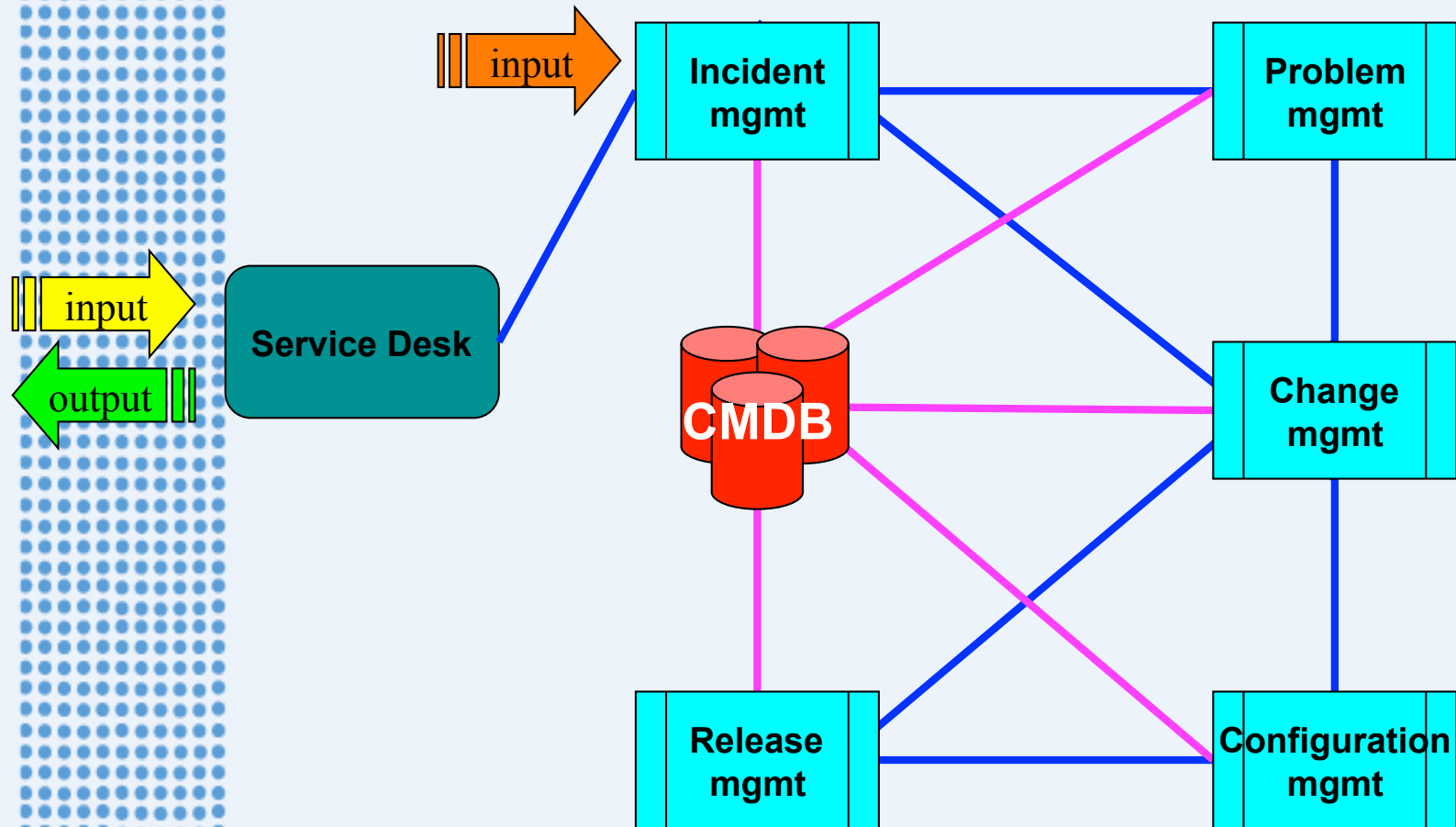
Medisinsk Teknisk Avdeling

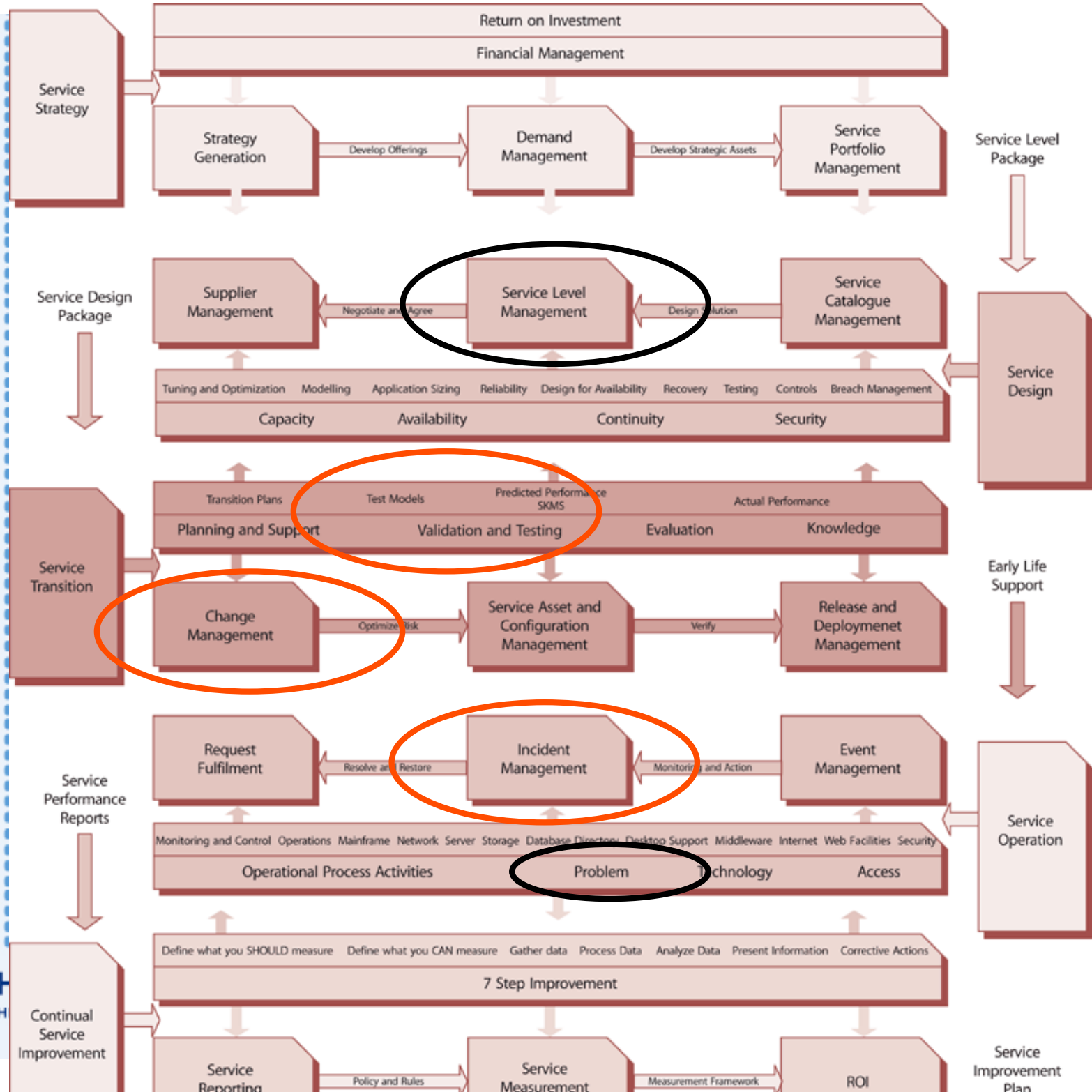
- Klinikk nært
- Tradisjonelt vant med hasteoppdrag
- Pasientfokus
- Korte responstider

Hemit

- **Mål**
 - Stabil og effektiv drift
 - Gjennomføringsevne
 - Verdiskapning i kjernevirksomheten
- **Virksomheten er i stor grad basert på ITIL
(Information Technology Infrastructure Library)
(ITIL)**

Itil-prosesser vi jobber etter





Hvilken rolle har prosessene i
samhandlingen med MTA?

Incident

Alle henvendelser til Kundesenter tlf 03612, evt
e-post: kundesenter@hemit.no

⊕

Prioritetsmatrise for feil			
		Kritikalitet	
		Stor	Liten
Omfang	Sykehus/HF	1	3
	Viktig funksjon	2	4
	Avdeling/ flere personer	2	4
	En person	3	5

Prioritet	Påbegynt innen	Deadline
1 – Kritisk	15 minutter	95% innen 1 time
2 – Høy	30 minutter	85% innen 4 timer
3 – Middels		65% innen 8 timer
4 – Lav		62% innen 16 timer
5 – Uprioritert		Innen 40 timer

- Kritikalitet: (Business Impact) er avhengig av den berørte tjenestens viktighet og konsekvens for brukerne ved feil.
- Omfang: avhenger av hvor mange brukere eller hvilke funksjoner som er berørt av feilen.

Utfordringer som må løses i Incidentprosessen

- Akutt og alvorlig feil relatert til MTU
 - Nettverksfeil
 - Endringer med utilsiktet konsekvens:
 - AD/DNS
 - Brannmur
- Behov for retanking p.g.a. feil
 - Pakking av applikasjoner
 - Manuell installasjon av MTA?
- Fjernakses for leverandører

Lokal admin tilgang

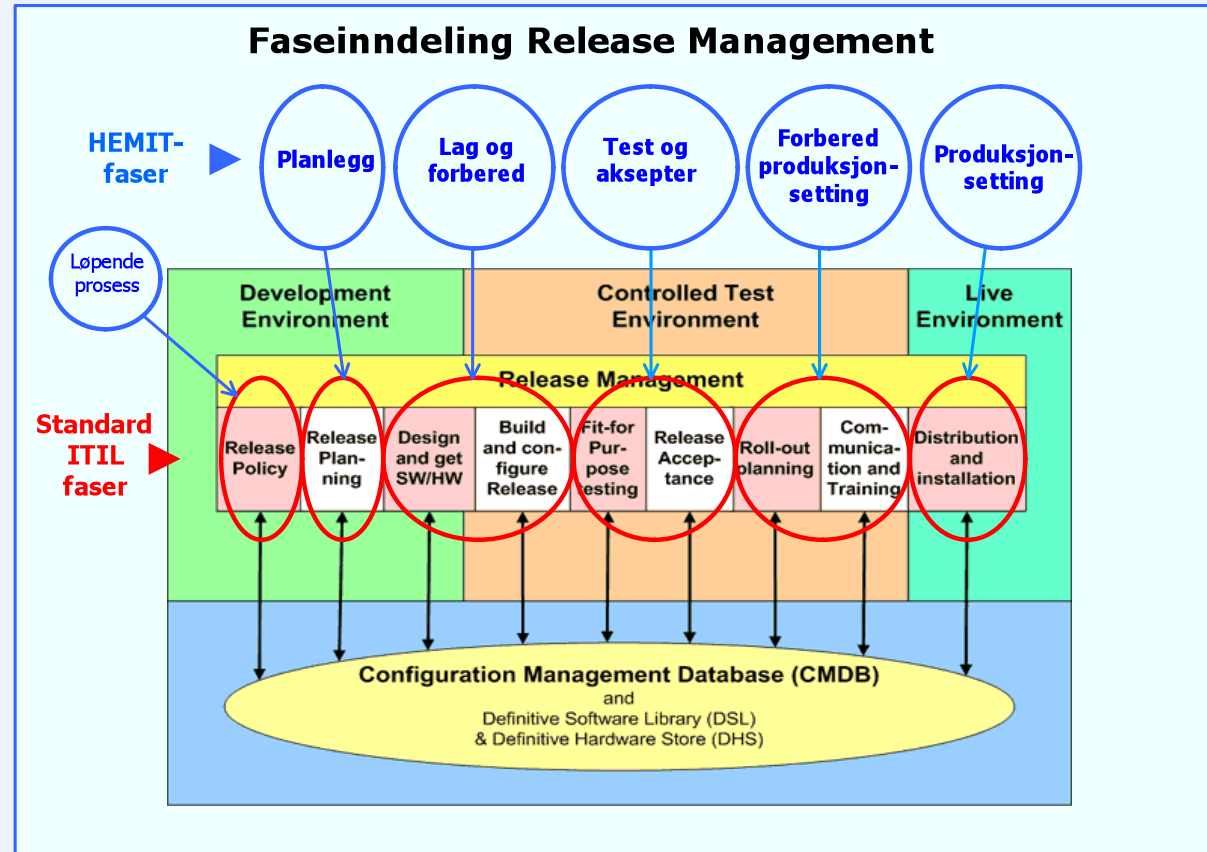
- MTA personell skal kunne få lokal administrator tilgang på St. Olav PC'er
- Dette for å kunne installere programvare
 - til bruk internt på avdelingen, som serviceapplikasjoner for MTU
 - For klinikker hvor det ikke lar seg gjennomføre pakking og sentral distribusjon av applikasjoner via HEMIT sitt system med SCCM
- MTA dokumenterer slike installasjoner for klinikker, og tilgjengelig gjør denne dokumentasjonen for HEMIT på forespørsel

Changeprosessen

Følgende målsettinger er definert :

- Alle endringer skal behandles av Change Management
- Endringer skal ikke føre til brudd på SLA
- RFC skal behandles i løpet av avtalt tid
- Endringsbestiller skal informeres om utvikling og status på RFC
- Endringer skal produksjonssettes i henhold til endringskalender

Releaseprosess



Eksempel: Windows 7 skal innføres i 2011

- 250 applikasjoner avdekket som er installert lokalt på 1 eller 40 PC'er
- Pakkes eller håndteres av MTA?

Bestillingsprosess

- Bestilling av nye applikasjoner
 - Eksempler:
 - Pasientnære analyser:
 - Glukosemålinger
 - Blodgassmålinger
 - Overvåkningsutstyr, EKG, bilder – endoskopi, lungemedisin
 - Krav om:
 - Sikker pasientidentifikasjon - integrasjon med PAS
 - I samsvar med teknologistrategi og arkitektur
 - Kunne kjøres i Virtuelt kjøremiljø
 - Standardisert databaseplattform
- Forholdet til sykehusets innkjøpsprosess må også avklares

Integrasjoner St. Olavs Hospital

VISIR

PAS

EPJ

CodeStat

ImageVolt

PACS

SONY

CVIS

EncorePro

Xcelera

DocuLive

nVision

SomnoLogica

Samhandlingsavtale MTA

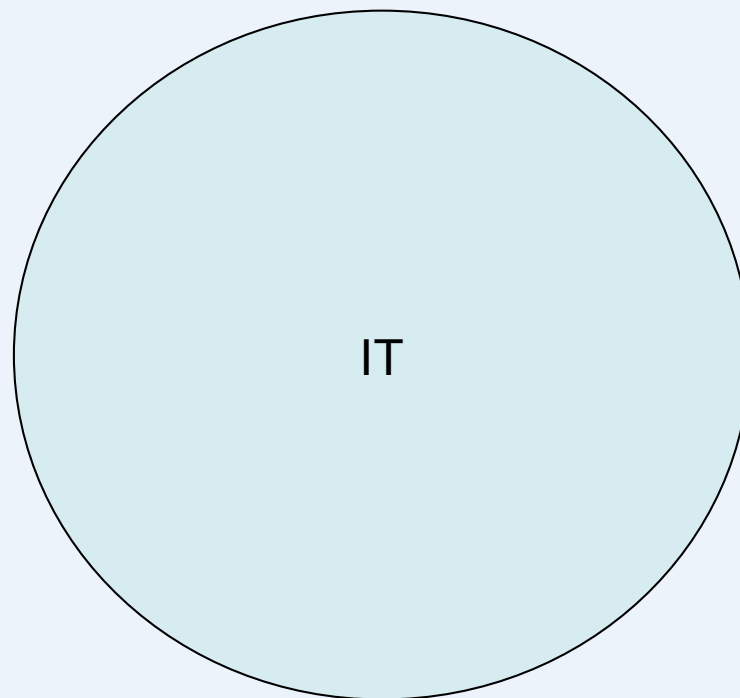
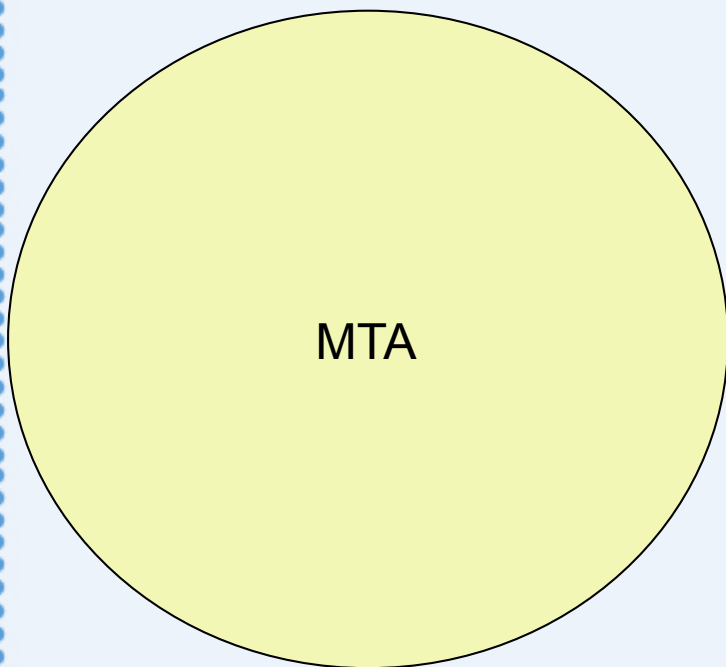
Avtalenr.	
Parter	MTA STO - HEMIT
Versjon	1.2

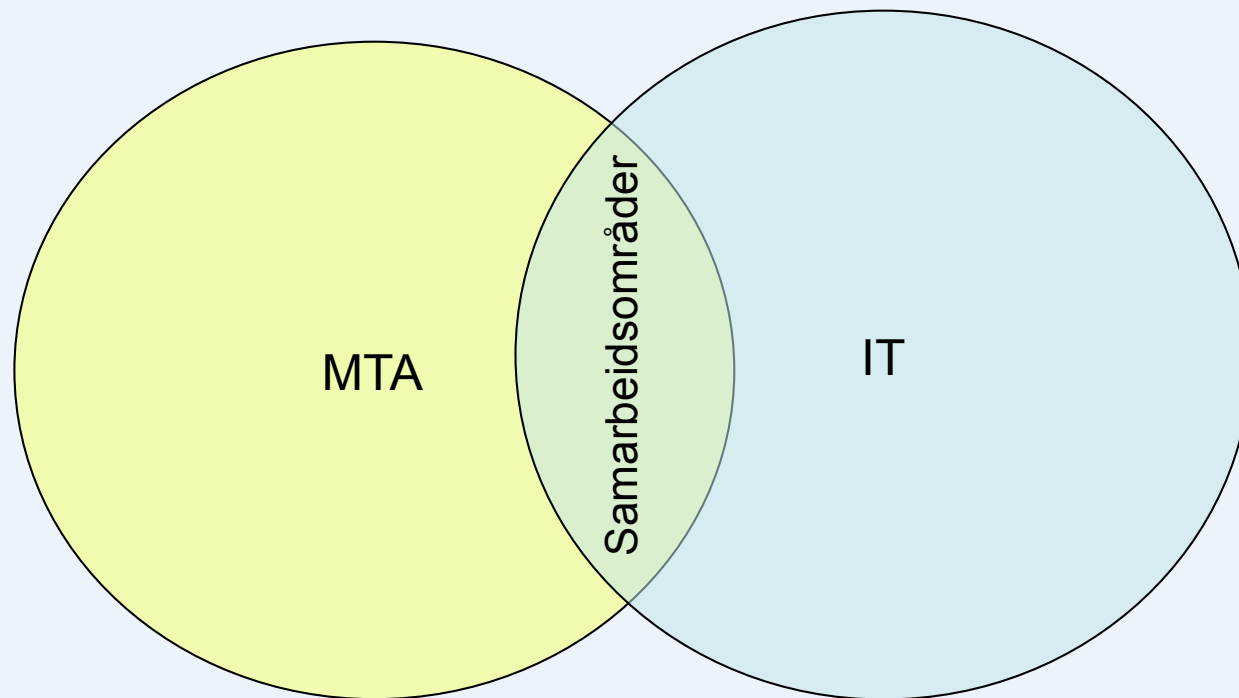
Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	1
2	Samhandling.....	2
2.1	Samhandlingen omfatter.....	2
2.2	Kontaktpunkt og roller vedr. samhandlingsavtale.....	2
2.3	Samhandlingsmøter.....	3
3	Bestillinger.....	3
3.1	Bestillinger til Hemit.....	3
3.2	Innføring av nye systemer som ikke er i tjenestekatalog.....	3
4	Endringer / Change.....	3
5	Oppgaver og ansvar.....	4
5.1	Lokal administrator rettigheter.....	4
5.2	Applikasjoner for medisinsk teknisk utstyr som kjører på standard St.Olavs PC.....	4
5.2.1	Sentral distribusjon.....	4
5.2.2	Lokal installasjon.....	4
5.2.3	Test- og serviceprogram.....	5
5.3	Applikasjoner for medisinsk teknisk utstyr som kjører på PC registrert i MTAs utstyrsdatabase.....	5
5.4	Medisinsk teknisk utstyr som er koblet i nettverk.....	5
5.5	Fjerntilgang.....	5
5.5.1	Intern fjerntilgang.....	5
5.5.2	Ekstern fjerntilgang.....	5
6	Integrasjoner.....	6
7	Avtaler med underleverandør.....	6
8	Endringslogg.....	6

Formålet med avtalen

- Avtalen skal sikre god utnyttelse og sikker drift av IT-relatert MTU
- Avtalen beskriver samhandlingen og ansvarsfordelingen mellom HEMIT og MTA
 - Roller
 - Ansvar og oppgaver
 - Eskaleringsrutiner
- Beskriver hvilke forutsetninger som må være innfridd





IT-struktur

St. Olavs Hospital

- MTA ønsker å være en sparringspartner for Hemit

